



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias.

DEFINICIONES

Dato personal: Se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada, como su nombre o número de identificación, o que puedan hacerla determinable, como sus rasgos físicos.

Dato público: Es uno de los tipos de datos personales existentes. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato semiprivado: Son los datos que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo al titular sino a cierto sector o a la sociedad en general. Los datos financieros y crediticios de la actividad comercial o de servicios, son algunos ejemplos.

Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular. Los gustos o preferencias de las personas, por ejemplo, corresponden a un dato privado.

Datos sensibles: Son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a que lo discriminen, es decir, aquellos que revelan su origen racial o étnico, su orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, entre otros.

ALCANCE DE LA POLÍTICA

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias, quienes actúan en calidad de responsables del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., sociedad comercial, legalmente constituida bajo las leyes panameñas, con domicilio en la Ciudad de Panamá, Panamá. Página web: <https://www.picap.app/>.



TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso y circulación de datos personales para:

- a) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias en lo que tiene que ver con el cumplimiento de los Términos y Condiciones de la aplicación móvil denominada “Picap” o “Picap Rent”, aceptados expresamente por el Titular de la información.
- b) Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- c) Gestionar trámites (peticiones, quejas, reclamos y solicitudes).
- d) Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios ofrecidos por PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias.
- e) Suministrar información de contacto al área comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias tengan un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de estas.
- f) Contactar al Titular a través de medios telefónicos o electrónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- g) Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- h) Contactar al Titular a través de correo electrónico o de la aplicación móvil para el envío de información relacionada con las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones, aceptados expresamente por el Titular de la información.
- i) Transferir o compartir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias hayan suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento de los Términos y Condiciones aceptados expresamente por el Titular de la información.
- j) Transferir o compartir los datos personales a su matriz, filiales y/o subsidiarias para el cumplimiento de los Términos y Condiciones aceptados expresamente por el Titular de la información y con las regulaciones antilavado de activos que le apliquen.
- k) Prestar los servicios ofrecidos por PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias, aceptados expresamente por el Titular de la información en los Términos y Condiciones.
- l) Suministrar la información a terceros con los cuales PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias tengan relación contractual y sea necesario entregársela para el cumplimiento de los Términos y Condiciones aceptados expresamente por el Titular de la información.
- m) Recabar la información de ubicación del Titular cuando la aplicación móvil se ejecute en primer plano (aplicación abierta y en pantalla) o en segundo plano (aplicación abierta, pero



no en pantalla) en el dispositivo del Titular. PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias obtendrán la ubicación del Titular a través de la dirección GPS para proveer los servicios establecidos en los Términos y Condiciones aceptados expresamente por el Titular de la información.

- n) Recabar la información del lugar de partida y de destino, la localización, la duración y el kilometraje del Titular con fines de seguridad y calidad, PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias podrán grabar el viaje del Titular.
- o) Recopilar el contenido de los audios del recorrido del viaje, para ponerlos a disposición de alguna autoridad judicial competente o juez de la República, cuando los Usuarios sean víctimas de un delito, a petición de estos.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Los datos sensibles recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

- a) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias en lo que tiene que ver con el cumplimiento de los Términos y Condiciones de la aplicación móvil denominada “Picap” o “Picap Rent”, aceptados expresamente por el Titular de la información.
- b) Gestionar trámites (peticiones, quejas, reclamos y solicitudes).
- c) Transferir o compartir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias hayan suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento de los Términos y Condiciones aceptados expresamente por el Titular de la información.
- d) Transferir o compartir los datos personales a su matriz, filiales y/o subsidiarias para el cumplimiento de los Términos y Condiciones aceptados expresamente por el Titular de la información y con las regulaciones antilavado de activos que le apliquen.
- e) Prestar los servicios ofrecidos por PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias, aceptados expresamente por el Titular de la información en los Términos y Condiciones.
- f) Suministrar la información a terceros con los cuales PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias tengan relación contractual y sea necesario entregársela para el cumplimiento de los Términos y Condiciones aceptados expresamente por el Titular de la información.
- g) Recabar la información de ubicación del Titular cuando la aplicación móvil se ejecute en primer plano (aplicación abierta y en pantalla) o en segundo plano (aplicación abierta, pero no en pantalla) en el dispositivo del Titular. PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias obtendrán la ubicación del Titular a través de la dirección GPS para proveer los servicios establecidos en los Términos y Condiciones aceptados expresamente por el Titular de la información.
- h) Recabar la información del lugar de partida y de destino, la localización, la duración y el kilometraje del Titular con fines de seguridad y calidad, PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias podrán grabar el viaje del Titular.



PERIODO DE ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias, mantendrán los datos personales del Titular mientras éste tenga una cuenta en la aplicación móvil denominada “Picap” o “Picap Rent”.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- a) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El Área de Servicio al Cliente es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Las peticiones, consultas y reclamos pueden ser enviadas al correo electrónico: sac@picap.co o través del Chat Central que se encuentra en el menú de la aplicación móvil.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias presentan el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,



- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., sus filiales y/o subsidiarias informarán al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales–.

VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 de junio de 2022.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política.

Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.