



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DE USO**

***POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE REGISTRARSE EN LA APLICACIÓN MÓVIL Y/O SITIO WEB DE PICAP RENT.***

### **1. Servicio de Picap Rent.**

A través de Picap Rent, el Usuario Consumidor contrata el servicio de alquiler de vehículo, motocicleta o carro, con o sin conductor, para transportarse dentro del territorio colombiano. En cualquier caso, el servicio es suministrado directamente por un Usuario Prestador, como proveedor independiente de dicho servicio. Por lo tanto, la prestación final del servicio de alquiler de vehículo, motocicleta o carro, con o sin conductor quedará a discreción del Usuario Prestador con el que el Usuario Consumidor haya contratado.

### **2. Deberes del Usuario Consumidor.**

- 2.1.** Pagarle al Usuario Prestador la remuneración, previamente acordada a través de la Aplicación Móvil, por el servicio contratado.
- 2.2.** Atender las medidas de seguridad impuestas por el Usuario Prestador.
- 2.3.** Cuando contrate el servicio de alquiler de vehículo con conductor, no cancelar el servicio a petición del Usuario Prestador.
- 2.4.** Cuando contrate el servicio de alquiler de vehículo con conductor, verificar antes de abordar el vehículo que la identidad tanto del Usuario Prestador como del vehículo coincida con la información que aparece en la Aplicación Móvil.
- 2.5.** Tratar de manera respetuosa al Usuario Prestador.
- 2.6.** No contratar el servicio de Picap Rent para fines ilícitos.
- 2.7.** Cuando contrate el servicio de alquiler de vehículo con conductor, no utilizarlo para transportar exclusivamente mercancías u objetos.
- 2.8.** Cuando contrate el servicio de alquiler de vehículo sin conductor, devolver el vehículo en la fecha y hora acordada.

### **3. Deberes del Usuario Prestador.**

- 3.1.** Cuando preste el servicio de alquiler de vehículo con conductor, conducir al Usuario Consumidor y sus acompañantes sanos y salvos al lugar de destino.
- 3.2.** Cuando preste el servicio de alquiler de vehículo con conductor, respetar en todo momento las señales de tránsito.
- 3.3.** Cuando preste el servicio de alquiler de vehículo con conductor, mantener su licencia de conducción y los documentos del vehículo al día, de acuerdo con las normas colombianas vigentes en materia de tránsito y transporte.
- 3.4.** Cuando preste el servicio de alquiler de vehículo sin conductor, entregar el vehículo con los documentos de este al día, de acuerdo con las normas colombianas vigentes en materia de tránsito y transporte.
- 3.5.** No solicitarle al Usuario Consumidor la cancelación del servicio.
- 3.6.** Entregar las vueltas exactas cuando el pago del servicio sea en efectivo.
- 3.7.** Tratar de manera respetuosa al Usuario Consumidor.
- 3.8.** Cobrarle al Usuario Consumidor el valor previamente acordado a través de la Aplicación Móvil.



- 3.9. Devolverle al Usuario Consumidor los objetos personales que este llegue a olvidar dentro del vehículo.

#### 4. Responsabilidad del Usuario Consumidor.

El Usuario Consumidor contrata el servicio de alquiler de vehículo, motocicleta o carro, con o sin conductor, siendo consciente de los riesgos inherentes a la actividad de transporte y asumiendo en todo caso la responsabilidad de indemnizar, por su propia cuenta, los perjuicios que con su conducta le llegue a ocasionar a terceros. Así mismo, el Usuario Consumidor es el único responsable de cuidar todos sus objetos personales y asegurarse de llevarlos consigo una vez haya finalizado el trayecto.

#### 5. Responsabilidad de los Usuarios Prestadores.

El Usuario Prestador presta el servicio de alquiler de vehículo, motocicleta o carro, con o sin conductor, siendo consciente de los riesgos inherentes a la actividad de transporte y asumiendo en todo caso la responsabilidad de indemnizar, por su propia cuenta, los perjuicios que con su conducta le llegue a ocasionar al Usuario Consumidor y sus acompañantes, desde el momento en que se haga cargo de estos al prestar el servicio, o a terceros.

En relación con la responsabilidad frente al Usuario Consumidor y sus acompañantes, esta cesará única y exclusivamente cuando el servicio haya concluido y también en cualquiera de los siguientes casos:

- 5.1. Cuando los perjuicios sean causados exclusivamente por actos de terceros.
- 5.2. Cuando los perjuicios sean causados por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, pero estos no podrán alegarse cuando haya mediado culpa imputable al Usuario Prestador, que sea nexa causal del perjuicio.
- 5.3. Cuando los perjuicios ocurran por culpa exclusiva del Usuario Consumidor, o por lesiones orgánicas o enfermedad anterior del mismo que no hayan sido agravadas a consecuencia de hechos imputables al Usuario Prestador.

#### 6. Canal para el reporte de accidentes.

En caso de ocurrir un accidente durante la prestación de un servicio contratado a través de la Aplicación Móvil, los Usuarios podrán reportárselo de manera inmediata a La Empresa, con el fin de que esta les brinde ayuda, al correo electrónico [sac@picap.co](mailto:sac@picap.co) o al Chat Central que se encuentra en el menú de la Aplicación Móvil.

#### 7. Integridad y Prevalencia.

Los presentes Términos y Condiciones Particulares hacen parte integral de los Términos y Condiciones Generales de Uso.

En el evento en que exista contradicción entre cualquiera de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones Particulares y las contenidas en los Términos y Condiciones Generales de Uso, se preferirán las disposiciones de los Términos y Condiciones Generales de Uso.

Última actualización: 28 de junio de 2022.