



## AVISO DE PRIVACIDAD

### OBJETIVO

Establecer los criterios de confidencialidad y debida protección de la información personal recolectada y almacenada, así como el uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., su matriz, filiales y/o subsidiarias (en lo sucesivo PICAP). PICAP está comprometida a manejar los datos personales que nos proporciona de manera responsable y en estricto apego a las disposiciones jurídicas aplicables.

Para PICAP resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil. PICAP tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente aviso de privacidad serán descritas. Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

El presente aviso de privacidad se pone a disposición de los titulares en el portal de internet que opera bajo el dominio <https://www.picap.app/>. en lo sucesivo el “PORTAL”.

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

PORTALES DE CONTACTO LATAM, S.A., sociedad comercial, legalmente constituida bajo las leyes panameñas, con domicilio en la Ciudad de Panamá, Panamá. Página web: <https://www.picap.app/>.

### NORMATIVIDAD DE DATOS PERSONALES A LA QUE SE SUJETA EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad se rige conforme a las leyes aplicables en materia de protección de datos personales y privacidad de Panamá y/o sus equivalentes en los países donde se recaben los datos personales, derivado de que el responsable del tratamiento tiene su establecimiento en la Ciudad de Panamá, Panamá.

### DEFINICIONES

**Dato personal:** Se trata de cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona determinada, como su nombre o número de identificación, o que puedan hacerla determinable, como sus rasgos físicos.

**Dato público:** Es uno de los tipos de datos personales existentes. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad



de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Dato semiprivado:** Son los datos que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo al titular sino a cierto sector o a la sociedad en general. Los datos financieros y crediticios de la actividad comercial o de servicios, son algunos ejemplos.

**Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular. Los gustos o preferencias de las personas, por ejemplo, corresponden a un dato privado.

**Datos sensibles:** Son aquellos que afectan la intimidad del titular o pueden dar lugar a que lo discriminen, es decir, aquellos que revelan su origen racial o étnico, su orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, entre otros.

## **ALCANCE DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este aviso se aplicará al titular que acceda, navegue o utilice el PORTAL y la aplicación móvil denominada “Picap”, así como toda la información personal registrada en las bases de datos de PICAP, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

## **DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN**

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario recabar y dar tratamiento a los siguientes datos personales:

Datos de identificación, incluyendo su imagen personal

Datos de autenticación; incluyendo información biométrica

Datos de contacto

Datos de ubicación

Datos de geolocalización

Datos laborales

Datos patrimoniales

Datos derivados del uso o utilización que usted haga de la plataforma o página web

Datos relacionados con los servicios de entrega

Datos relacionados con el servicio de transporte



## **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

PICAP como responsable del tratamiento de los Datos Personales, en ningún momento solicitará información calificada como sensible de sus clientes o usuarios en ninguno de los procesos.

## **OBLIGACIONES**

Este Aviso es obligatorio y de estricto cumplimiento para PICAP.

## **TRATAMIENTO Y FINALIDADES**

El tratamiento que realizará PICAP con la información personal que se recabe se utilizarán para las siguientes finalidades:

- a) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de PICAP en lo que tiene que ver con el cumplimiento de los Términos y Condiciones establecidos en EL PORTAL y en la aplicación móvil denominada "Picap", aceptados expresamente por el Titular de la información.
- b) Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- c) Gestionar trámites (peticiones, quejas, reclamos y solicitudes).
- d) Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios ofrecidos por PICAP.
- e) Suministrar información de contacto al área comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual PICAP tengan un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc.) para la ejecución de estas.
- f) Contactar al Titular a través de medios telefónicos o electrónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- g) Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- h) Contactar al Titular a través de correo electrónico o de la aplicación móvil para el envío de información relacionada con las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones, establecidos en EL PORTAL y en la aplicación móvil denominada "Picap", aceptados expresamente por el Titular de la información.
- i) Transferir o compartir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales PICAP hayan suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento de los Términos y Condiciones aceptados expresamente por el Titular de la información.
- j) Transferir o compartir los datos personales a su matriz, filiales y/o subsidiarias para el cumplimiento de los Términos y Condiciones establecidos en EL PORTAL y en la aplicación móvil denominada "Picap", aceptados expresamente por el Titular de la información y con las regulaciones antilavado de activados que le apliquen.



- k) Prestar los servicios ofrecidos por PICAP, aceptados expresamente por el Titular de la información en los Términos y Condiciones establecidos en EL PORTAL y en la aplicación móvil denominada “Picap”.
- l) Suministrar la información a terceros con los cuales PICAP tengan relación contractual y sea necesario entregársela para el cumplimiento de los Términos y Condiciones aceptados expresamente por el Titular de la información establecidos en EL PORTAL y en la aplicación móvil denominada “Picap”.
- m) Recabar la información de ubicación del Titular cuando las aplicaciones móviles se ejecuten en primer plano (aplicación abierta y en pantalla) o en segundo plano (aplicación abierta, pero no en pantalla) en el dispositivo del Titular. PICAP obtendrán la ubicación del Titular a través de la dirección GPS para proveer los servicios establecidos en los Términos y Condiciones aceptados expresamente por el Titular de la información.
- n) Recabar la información del lugar de partida y de destino, la localización, la duración y el kilometraje del Titular con fines de seguridad y calidad, PICAP podrán grabar el viaje del Titular.

## **DERECHOS DE LOS TITULARES**

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- a) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- e) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

## **ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

El Área de Servicio al Cliente es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Las peticiones, consultas y reclamos pueden ser enviadas al correo electrónico: [sac@picap.co](mailto:sac@picap.co) o través del Chat Central que se encuentra en el menú de la aplicación móvil.



## **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

### **VIGENCIA**

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 23 de noviembre de 2023.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política.

Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.